

CNDSS 2019

Atti della IV Conferenza Nazionale delle Dottorande e dei Dottorandi in Scienze Sociali

a cura di

Giovanni Brancato, Gabriella D'Ambrosio, Erika De Marchis
Raffaella Gallo, Melissa Stolfi, Marta Tedesco



Collana Materiali e documenti 60

CNDSS 2019

Atti della IV Conferenza Nazionale
delle Dottorande e dei Dottorandi in Scienze Sociali
5-6 Settembre 2019

a cura di

*Giovanni Brancato, Gabriella D'Ambrosio, Erika De Marchis
Raffaella Gallo, Melissa Stolfi, Marta Tedesco*



SAPIENZA
UNIVERSITÀ EDITRICE
2020

Copyright © 2020

Sapienza Università Editrice

Piazzale Aldo Moro 5 – 00185 Roma

www.editricesapienza.it

editrice.sapienza@uniroma1.it

Iscrizione Registro Operatori Comunicazione n. 11420

ISBN 978-88-9377-155-9

DOI 10.13133/9788893771559

Pubblicato a Luglio 2020



Quest'opera è distribuita
con licenza Creative Commons 3.0
diffusa in modalità *open access*.

Impaginazione/layout a cura di: Melissa Stolfi

In copertina: immagine di Gerd Altmann distribuita da Pixabay (<https://pixabay.com>).

Indice

Introduzione	1
PARTE I - COMUNICAZIONE, MEDIA E GIORNALISMO	
La <i>communication research</i> per comprendere la società <i>Giovanni Brancato</i>	5
1. Il customer journey alla ricerca dell'omnicanalità <i>Alessia Bellezza</i>	9
2. L'immigrazione tra media tradizionali e social network: la narrazione del pregiudizio nella dimensione culturale e comunicativa <i>Giacomo Buoncompagni</i>	21
3. Letteratura e serialità. Forme ibride e transmediali <i>Alessandro Cutrona</i>	33
4. Comprendere l'esperienza del cliente nell'era omnicanal: un'analisi della letteratura <i>Alessio Di Leo</i>	43
5. Il rapporto tra giornalismo politico e movimenti politici: il conflitto con il Movimento 5 Stelle tra vecchi e nuovi mezzi di comunicazione <i>Eduard Kola</i>	51
6. Comunicatore pubblico: <i>collante</i> nelle Istituzioni e <i>ponte</i> verso i Cittadini <i>Vincenzo Mini</i>	67

7. La questione legata al legittimo interesse del titolare quale base giuridica di un trattamento dei dati personali con finalità di marketing diretto 75
Andrea Roberto Musolino
8. La disinformazione nel sistema mediale ibrido. Dalle fake-news al deepfake 85
Karen Nuvoli
9. Elezioni di medio termine? La campagna elettorale televisiva di Luigi Di Maio e Matteo Salvini per le Europee 2019 97
Simone Sallusti
10. Le micro-espressioni nel parlato politico di Salvini. Un primo progetto di ricerca 109
Livia Serlupi Crescenzi e Marco Canneddu

PARTE II - DEVIANZA, CRIMINALITÀ E CONTROLLO SOCIALE

- Devianza, criminalità e controllo sociale: una sfida per le scienze sociali 121
Raffaella Gallo
1. Dalle ecomafie alla criminalità ambientale: attori mafiosi e "imprenditoria deviata" nel traffico di rifiuti 125
Luca Bonzanni
2. The Lynching of African Americans: Photographs and Postcards, Between Souvenirs and Historical-Social Memories (1910-1960) 135
Giovanni B. Corvino
3. I documenti internazionali e gli ordinamenti nazionali sulla violenza contro le donne: evoluzione e analisi comparata tra Spagna e Italia 143
Stellamarina Donato
4. La giurisprudenza Italiana e la psicologia: la rieducazione attraverso le leggi e la Mente 151
Michele Nicotra e Aldo Valtimora
5. Uomini maltrattanti e operatori sociali: una analisi sociologica 161
Alberto Pesce

Indice	vii
6. Il difficile connubio tra diritti e sicurezza nel penitenziario multietnico	171
<i>Carlotta Vignali</i>	
PARTE III - EDUCAZIONE E POLITICHE FORMATIVE	
Educazione e politiche formative	183
<i>Erika De Marchis</i>	
1. Teaching Challenges for Handling Difficult Students	187
<i>Lorenc Barjami e Edvaldo Begotaraj</i>	
2. Identità plurime: i “nuovi italiani” tra educazione scolastica e religiosa a Roma	197
<i>Katiuscia Carnà</i>	
3. A Descriptive Study of Emotional and Behavioral Problems of Children Staying in Institutional Homes	207
<i>Destemona Çelo e Edvaldo Begotaraj</i>	
4. Costruzioni identitarie nelle scuole tra le due sponde del Mediterraneo	215
<i>Sara Mazzei</i>	
5. Il ruolo dell’educazione scientifica e del settore spaziale nel processo di costruzione della società della conoscenza	225
<i>Rosa Tagliamonte</i>	
PARTE IV - INDIVIDUO E MUTAMENTO SOCIALE	
Individuo e mutamento sociale	237
<i>Gabriella D’Ambrosio</i>	
1. L’indagine sui cambiamenti sociali ed economici alle soglie della modernità (1952-1955)	241
<i>Luca Adriani</i>	
2. Analisi valutativa delle strategie di contrasto alla homelessness in Italia	249
<i>Elvira Celardi</i>	
3. Assistenti sociali precari in un welfare precario. Esternalizzazione, doppia appartenenza e cortocircuito identitario	259
<i>Carmela Corleto</i>	

- | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 4. Una nuova economia sostenibile. Sviluppo sociale
o nuove forme di business? | 267 |
| <i>Bianca Delli Poggi</i> | |
| 5. Il benessere sessuale è un diritto? Processi culturali
e giuridici sulla legittimazione identitaria delle figure
professionali degli assistenti sessuali | 277 |
| <i>Maria Giovanna Sciascia</i> | |
| 6. Service Innovation and Value Co-Creation for a Sustainable
System. Ageing population in Albania: Drivers
for challenging future contexts | 285 |
| <i>Shefqet Suparaku e Ervis Zeqiraj</i> | |
| 7. Accoglienza in Famiglia: la socializzazione
dell'incontro-scontro tra Io e Altro in Italia | 297 |
| <i>Benedetta Turco</i> | |
| 8. Esperimenti e simulazioni sociali per l'analisi dei modelli
di trasmissione delle norme. Uno studio nel settore
dei trasporti ferroviari | 307 |
| <i>Margherita Vestoso</i> | |

PARTE V - NUOVI SCENARI POLITICI

- | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Nuovi scenari politici: sfide e paradigmi di un sistema
in trasformazione | 319 |
| <i>Melissa Stolfi</i> | |
| 1. <i>Sovereign and illiberal</i> democracy. A comparison
between Russia and Hungary | 323 |
| <i>Federico Delfino</i> | |
| 2. Quale popolo sovrano?
Un confronto tra Jiirgen Habermas e John Rawls | 331 |
| <i>Leonardo Fiorespino</i> | |
| 3. Riforma dello Stato sociale e integrazione europea:
la svolta neoliberale del Pci/Pds | 341 |
| <i>Mattia Gambilonghi</i> | |
| 4. Il populismo come fenomeno sociale | 353 |
| <i>Dario Germani</i> | |

5. La percezione pubblica della storia e del patrimonio totalitario nell'Albania post-comunista <i>Ardit Metani</i>	363
6. Prospettive Sociologiche sul Populismo. Verso una <i>review</i> sistematica della letteratura sociologica sul populismo <i>Daniele Panaroni</i>	375
7. Teoria dell'opinione pubblica, tra il ruolo della mediazione e il valore del conflitto <i>Alessandro Perri</i>	385
8. La misura delle nostre vite. Il capitalismo cognitivo nell'era dell'economia globale <i>Daniela Volpi</i>	395
 PARTE VI - PIATTAFORME DIGITALI E NUOVE SOCIALITÀ	
Piattaforme digitali e nuove socialità <i>Marta Tedesco</i>	407
1. L'amore ai tempi dell'e-dating. Uno studio di caso su Tinder come piattaforma tecnologica e catalizzatore di rappresentazioni sociali <i>Marco Antonutti, Elvira Celardi, Fabio Ciammella e Amine Khaddar</i>	411
2. Developing a Theoretical Framework for Contemporary Feminist Activism: #MeToo as a Counter-public Sphere <i>Vittoria Bernardini</i>	423
3. Digital Sociology: il passaggio dalla sociologia dei media alla sociologia attraverso i media <i>Michela Cavagnuolo</i>	429
4. Analisi del caso Bowsette come primo trasmedia character co-creato bottom-up <i>Fabio Ciammella</i>	439
5. <i>Disaster tweet</i> . Narrazioni e significati dell'alluvione delle Dolomiti bellunesi <i>Claudia Della Valle</i>	449
6. Social Media Détournement. Pratiche artistiche e Networked Disruption <i>Carolina Farina</i>	461

7. Big data e analisi del sentiment: proposta di una cassetta degli attrezzi per l'analisi delle recensioni 469
Ughetta Favazzi
8. Tutti dicono "I Love Series". Il ruolo centrale della serialità nell'evoluzione del mezzo TV 479
Grazia Quercia

Introduzione

Giunta alla sua quarta edizione, la “Conferenza Nazionale delle Dottorande e dei Dottorandi in Scienze Sociali” è diventata, oramai, un appuntamento stabile per tutti quei giovani studiosi che intraprendono, proseguono oppure stanno per concludere quest’importante percorso accademico. Ad essi si aggiungono anche tutti coloro che, dopo aver terminato il loro percorso di dottorato di ricerca nell’ambito delle scienze sociali, si affacciano al mondo della ricerca post-doc.

Per il secondo anno consecutivo, la Conferenza ha avuto luogo presso Sapienza Università di Roma, nella sede del Dipartimento di Comunicazione e Ricerca Sociale (CoRis), nei giorni giovedì 5 e venerdì 6 settembre 2019. Il Convegno è stato realizzato grazie al lavoro congiunto degli ex-allievi, neodottori di ricerca, e degli allievi afferenti al Dottorato in “Comunicazione, Ricerca Sociale e Marketing” del Dipartimento ospitante, il cui personale sia accademico sia amministrativo ha efficacemente e calorosamente accolto e supportato la realizzazione e l’organizzazione dell’iniziativa. Non di meno, è l’apporto che il Dottorato di Ricerca, coordinato dal Prof. Antonio Fasanella, ha dato anche per la pubblicazione, edita da Sapienza Università Editrice, degli Atti di Convegno relativi ad entrambe le edizioni della Conferenza tenutasi a Roma.

Anche questa Conferenza, così come le precedenti, ha visto l’incontro e la partecipazione di dottorandi e neodottori di ricerca provenienti da differenti Atenei di diverse Regioni italiane, così configurandosi come luogo ideale di confronto e dialogo tra esperienze di studio e

ricerca su diverse tematiche, di ordine teorico e metodologico, che caratterizzano il campo delle scienze sociali.

Complessivamente, il programma scientifico dell'evento ha visto la discussione di 54 lavori, suddivisi in 7 sezioni di approfondimento:

- Comunicazione, media e giornalismo;
- Criminalità e devianza;
- Educazione e politiche formative;
- Identità e processi culturali;
- Individuo e mutamento sociale;
- Metodi e tecniche della ricerca sociale;
- Nuovi scenari politici.

In particolare, le relazioni presentate nel corso dei due giorni hanno toccato diversi temi di grande interesse nel dibattito scientifico e accademico attuale: dai fenomeni populisti, alle pratiche mediali e comunicative nel sistema mediale ibrido, passando per gli strumenti e le metodologie per l'analisi dei processi culturali e sociali.

Alla cerimonia d'apertura, coordinata da Giovanni Brancato in rappresentanza del Comitato scientifico, hanno preso parte il Prorettore alla Ricerca, Innovazione e Trasferimento Tecnologico della Sapienza Università di Roma, Prof. Teodoro Valente, il Vicepreside della Facoltà di Scienze Politiche, Sociologia, Comunicazione, Prof.ssa Giovanna Gianturco, il Direttore del Dipartimento di Comunicazione e Ricerca Sociale, Prof. Bruno Mazzara e il Coordinatore del Dottorato di Ricerca in "Comunicazione, Ricerca Sociale e Marketing", Prof. Antonio Fasanella.

Comitato scientifico

Giovanni Brancato
Gabriella D'Ambrosio
Erika De Marchis
Raffaella Gallo
Melissa Stolfi
Marta Tedesco

Comitato organizzativo

Alessio Di Leo
Giuliana Parente
Simone Sallusti

COLLANA MATERIALI E DOCUMENTI

Per informazioni sui precedenti volumi in collana, consultare il sito:
www.editricesapienza.it

40. Progettare nei territori delle storture
Sperimentazioni e progetti per aree fragili
Daniela De Leo
41. Le sinistre italiane e il conflitto arabo-israelo-palestinese
1948-1973
Claudio Brillanti
42. Basilea 3 e shock sistemici
a cura di Nicola Boccella e Azzurra Rinaldi
43. La responsabilità dell'ente da reato nel sistema generale degli illeciti
e delle sanzioni anche in una comparazione con i sistemi sudamericani
In memoria di Giuliano Vassalli
a cura di Antonio Fiorella, Alfredo Gaito, Anna Salvina Valenzano
44. Abu Tbeirah Excavations I. Area 1
Last Phase and Building A – Phase 1
edited by Licia Romano and Franco D'Agostino
45. ANCRiSST 2019 Procedia
14th International Workshop on Advanced Smart Materials
and Smart Structures Technology
edited by Vincenzo Gattulli, Oreste Bursi, Daniele Zonta
46. L'Europa della crisi
a cura di Maria Cristina Marchetti
47. Geometria e progetto
Ipotesi di riuso per il palazzo Vernazza a Castri
Alessandra Capanna, Giampiero Mele
48. Politica e azione pubblica nell'epoca della depoliticizzazione
Attori, pratiche e istituzioni
a cura di Ernesto d'Albergo e Giulio Moini
49. CNDSS 2018
Atti della III Conferenza Nazionale delle Dottorande e dei Dottorandi
in Scienze Sociali
13-14 Settembre 2018
*a cura di Giovanni Brancato, Gabriella D'Ambrosio, Erika De Marchis, Edoardo
Esposito, Cecilia Ficcadenti, Raffaella Gallo, Francesca Grivet Talocia, Melissa
Stolfi, Marta Tedesco, Andrea Vaccaro*

50. Spazi e tempi della fede
Spunti per una geopolitica delle religioni
a cura di Alessandro Guerra e Matteo Marconi
51. Gertrude Stein in *T/tempo*
Declinazioni temporali nell'opera steiniana
Marina Morbiducci
52. Regione Lazio. Un nuovo turismo per il Litorale Nord
Manuale per promuovere la trasposizione del sapere
Massimo Castellano e Armando Montanari
53. Psycho-pedagogical research in a Double-degree programme
edited by Guido Benvenuto and Maria Serena Veggetti
54. DiAP nel mondo | DiAP in the world
International Vision | Visioni internazionali
edited by Orazio Carpenzano, Roberto A. Cherubini, Anna Irene Del Monaco
55. Latium Region. A new tourism for the Litorale Nord area
Guide to promote the transfer of knowledge
Massimo Castellano and Armando Montanari
56. Il nuovo mondo rivoluzionario
Per una storia delle società politiche in Italia durante il Triennio (1796-1799)
Alessandro Guerra
57. Studi sull'architettura del Duomo di Orvieto
a cura di Piero Cimbolli Spagnesi
58. Arte e tecnica dei ponti romani in pietra
a cura di Carlo Inglese e Leonardo Paris
59. Università e nuove forme di valutazione
Strategie individuali, produzione scientifica, effetti istituzionali
Simona Colarusso e Orazio Giancola
60. CNDSS 2019
Atti della IV Conferenza Nazionale delle Dottorande e dei Dottorandi
in Scienze Sociali
*a cura di Giovanni Brancato, Gabriella D'Ambrosio, Erika De Marchis,
Raffaella Gallo, Melissa Stolfi, Marta Tedesco*

CNDSS 2019 è la “IV Conferenza Nazionale delle Dottorande e dei Dottorandi in Scienze Sociali” che, per il secondo anno consecutivo, si è svolta presso la Sapienza Università di Roma (5-6 settembre 2019).

Realizzata grazie al sostegno del Dottorato in “Comunicazione, Ricerca Sociale e Marketing” del Dipartimento di Comunicazione e Ricerca Sociale (CoRis), la quarta edizione della conferenza ha rappresentato uno spazio di dibattito su esperienze di ricerca e di confronto su approcci teorici e metodologici per giovani dottorandi e neodottori di ricerca nel campo delle scienze sociali provenienti da diversi Atenei italiani.

In particolare, i lavori presentati nel corso di CNDSS 2019 hanno toccato ambiti di studio e di ricerca di assoluta rilevanza per gli studiosi delle scienze sociali, come ad esempio la comunicazione, i media e il giornalismo, la criminalità e la devianza, l’educazione e le politiche formative, l’identità e i processi culturali, l’individuo e i mutamenti sociali, i metodi e le tecniche della ricerca sociale e i nuovi scenari politici.

Giovanni Brancato, Dipartimento di Comunicazione e Ricerca Sociale.

Gabriella D’Ambrosio, Dipartimento di Comunicazione e Ricerca Sociale.

Erika De Marchis, Dipartimento di Comunicazione e Ricerca Sociale.

Raffaella Gallo, Dipartimento di Comunicazione e Ricerca Sociale.

Melissa Stolfi, Dipartimento di Comunicazione e Ricerca Sociale.

Marta Tedesco, Dipartimento di Comunicazione e Ricerca Sociale.

ISBN 978-88-9377-155-9



9 788893 771559

